



Federazione Italiana Organismi
per le Persone Senza Dimora

VALUTAZIONE

PerCorso di base

modulo 1

18,19 e 20 febbraio 2010

Paolo Brusa

modulo 2

18,19 e 20 marzo 2010

Giacomo Invernizzi

- *Il seguente questionario è servito a valutare alcuni aspetti dei due seminari del PerCorso di Base – modulo 1 e 2.*
- *Il questionario è suddiviso in due parti, una inerente ai contenuti e una alla docenza.*
- *Entrambe le parti comprendono domande aperte e quesiti nella forma della scala di valutazione.*
- *Si chiede di fornire una valutazione su una scala da 1 a 10, considerando rispettivamente "1" come estremo negativo e "10" come estremo positivo.*
- *Le risposte aperte sono state trascritte fedelmente seguendo un ordine casuale.*
- *La compilazione del questionario è stata facoltativa e anonima, ed è avvenuta al termine di ognuno dei due moduli.*
- *Quella che segue è l'analisi dei risultati.*

Paolo Brusa - modulo 1 - 18,19 e 20 febbraio 2010
VALUTAZIONE DEL CONTENUTO.

Rispetto al tema trattato, il seminario "PerCorso base – modulo 1":

- è stato utile / mi è servito

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	media
				1	1	1	12	6	3	8

- ha portato elementi nuovi

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	media
				1	1	2	5	8	7	9

- ha consentito di sviluppare riflessioni/analisi soddisfacenti

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	media
					1	3	6	8	6	9

- le dispense fornite erano soddisfacenti

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	nulla	media
1		1	1	1	3	3	5	3		6	5

- non ci sono per ora

- ce le danno alla fine del percorso

- il materiale audio visivo utilizzato è stato pertinente

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	media
					2	2	12	7	1	8

VALUTAZIONE DELLA DOCENZA

- gestione dell'aula (tempi, ritmi, attenzione)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	media
					2	3	9	9	1	8

- competenza rispetto agli argomenti trattati

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	media
						1	2	13	8	9

- comunicazione ed esposizione

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	media
					2	3	3	10	6	9

- molto chiara e diretta

- capacità di trasmettere competenze

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	media
					3	1	7	9	4	8

- pertinenza, puntualità e completezza nel rispondere ai quesiti

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	media
					2	1	7	7	7	9

- ottima

VALUTAZIONE

- Il seminario mi ha offerto le seguenti opportunità

- *ripesare alla mia operatività e rimettere in gioco la mia professionalità*
- *soffermarmi sul mio operato*
- *conoscere meglio una realtà, una modalità di intervento che ricordi sempre la centralità della persona*
- *aggiornamento e confronto con altri*
- *riflettere su comportamenti di lavoro e relazione che pericolosamente diventano routine e danno risposte non sempre adeguate*
- *confronto con altri operatori, servizi, esperienze; riflessione sulle pratiche operative e le teorie/metodologie di riferimento; indagare i limiti delle proprie pratiche e le possibili strade alternative*
- *nominare in modo più preciso dinamiche/strategie/letture del fenomeno*
- *conoscere operatori di altre realtà simili alla mia; riflettere e approfondire il ruolo dell'operatore; mettere in discussione alcune modalità/scelte nella gestione del servizio*
- *riflessioni "nuove" rispetto alla quotidianità educativa in settori in cui il "disagio" è il fattore dominante la possibilità di guardare al "fenomeno" da un diverso punto di vista*
- *confronto-conoscenza di altri servizi; spunti di riflessione/innovazione*
- *concettualizzare in base a schemi a me nuovi*
- *conoscere meglio FiOPSD e FEANSTA; iniziare a comprendere come USARE un linguaggio che segue ad un ragionamento NON VALORIALE" date alle cose il loro nome"*
- *conoscere realtà diverse dalla mia e confrontarmi con le loro operatività*
- *guardare da fuori attraverso gli altri il lavoro che svolgo come operatore*
- *riflettere in modo più approfondito sul mio servizio e sulle possibilità di cambiamento*
- *riflessioni su ciò che è stato proposto e importante confronto; mettermi in gioco rispetto alle mie (nostre) modalità di lavoro*
- *riflettere sul mio operato, sul mio servizio e sull'opportunità di cambiarli*
- *confronto; approfondimento di situazioni riscontrate sul lavoro*
- *confronto, chiavi di lettura diverse*
- *ricevere spunti per una lettura diversa della situazione e del lavoro del servizio e nel servizio*
- *riflettere su incongruenze e modalità di lavoro nella mia équipe*

- Ho rilevato difficoltà nel

- *riconoscere che all'interno del mio operato non sempre tutto venga chiamato con il termine giusto*
- *dare per scontate delle cose*
- *1° giorno nel pomeriggio mi sembra che Paolo abbia calcato un po' troppo la mano sulle criticità, è vero che servono per riflettere ma penso che la fantasia e la leggerezza aiutino a sentirmi e a sentire bene la relazione con l'altro*
- *interiorizzare le molte informazioni "concentrate"*
- *lavoro di gruppo - ritrovare elementi comuni da riassumere*
- *seguire la parte con Gui nonostante avessi abbastanza chiara la parte concettuale*
- *cambiare il mio modo abituale di approcciare il problema*
- *"incasellare" situazioni concrete vissute e comprendere fino in fondo implicazioni operative*
- *comprendere pienamente alcuni strumenti da utilizzare (scheda FEANSTA)*
- *comprendere in maniera applicativa alla pratica molti concetti*
- *tradurre la teoria nella pratica*
- *entrare nella logica di lettura presentata*

- In prospettiva

- *rivedere alcune modalità di intervento tenendo presente la scelta dell'ospite e analizzare le differenze tra vulnerabilità, emarginazione ed esclusione*

- maggior criticità
- spero di poter partecipare al secondo modulo per approfondire e condividere altre riflessioni
- mi aspetto un confronto/scambio ulteriormente approfondito
- tutti gli argomenti sono molto interessanti e sono sicuro mi aiuteranno anche fuori dal lavoro
- su aspetti teorici come quelli proposti da Gui sarebbe il caso di lavorare con più tempo e maggiori articolazioni, in modo da permettere un migliore utilizzo degli strumenti proposti; favorire il confronto tra esperienze operative soprattutto per i cosiddetti primi livelli
- più consapevolezza, più strumenti per rendere incisiva la relazione
- ritrovarci per approfondire insieme il II modulo
- il tentativo di osservare e osservarmi di più all'interno della relazione
- cercherò di approfondire
- spero di avere il tempo (o meglio che me lo concedano) per confrontarmi con la mia équipe sugli argomenti appresi
- desidero approfondire il ruolo lavorativo che svolgo, comprendere le dinamiche, cercare di scegliere ciò che faccio ed esserne consapevole
- aspetto il II modulo
- cercare di applicare quanto compreso nel lavoro quotidiano, cambiare, osservare con maggiore consapevolezza
- spero di diventare un'operatrice migliore
- molto utile il gioco di ruolo
- sento di dover approfondire i temi trattati

Giacomo Invernizzi - modulo 2 - 18,19 e 20 marzo 2010
VALUTAZIONE DEL CONTENUTO

Rispetto al tema trattato, il seminario "PerCorso base – modulo 2":

- è stato utile / mi è servito

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	media
			1	1	4	6	2	5		7

- ha portato elementi nuovi

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	nulla	media
			1		4	5	3	3	2	1	7

- ha consentito di sviluppare riflessioni/analisi soddisfacenti

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	media
			1	2	2	4	2	4	4	8

- le dispense fornite erano soddisfacenti

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	nulla	media
3		2	1	2	5	2	1			2	4

- non ci sono

- la dispensa della partecipazione non è stata usata

- il materiale audio visivo utilizzato è stato pertinente

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	nulla	media
4		2	1	2	2	1				6	3

- non c'è

- non è stato utilizzato

- non è stato utilizzato

VALUTAZIONE DELLA DOCENZA

- gestione dell'aula (tempi, ritmi, attenzione)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	media
		1	2	1	1	5	2	2	1	7

- competenza rispetto agli argomenti trattati

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	media
				1	2	3	3	6	4	8

- comunicazione ed esposizione

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	media
		1	3	3	3	5	2	1	1	6

- capacità di trasmettere competenze

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	media
			3	2	4	2	3	4	1	7

- pertinenza, puntualità e completezza nel rispondere ai quesiti

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	media
			1	1	3	3	4	4	3	8

VALUTAZIONE

- Il seminario mi ha offerto le seguenti opportunità
- *approfondire il tema degli obiettivi e dell'organizzazione dei servizi e la mia conoscenza di FioPSD*
- *confronto con colleghi, conoscenza altre esperienze, riflettere in merito al contesto in cui operiamo*
- *riflettere sull'organizzazione del mio ente/servizio, individuando aspetti che restavano impliciti nella prassi*
- *il confronto con realtà diverse e la possibilità di riflettere sui modelli organizzativi dei diversi servizi*
- *riflettere sull'organizzazione e contesto*
- *ragionare sugli aspetti organizzativi dei servizi e sulle differenze tra obiettivi e mission*
- *confronto con altre realtà; entrare sui vari livelli (pensiero-azione) di interventi territoriali possibili*
- *rete con altre realtà; sviluppo di pensiero complessivo*
- *confrontare diverse esperienze e pratiche oltre che punti di vista; quindi sempre arricchente*
- *ripensare ad alcuni aspetti un po' difficoltosi del mio servizio*
- *approfondire, riflettere e soprattutto confrontarsi poi con i corsisti sulla realtà di ognuno*

- Ho rilevato difficoltà nel
- *non sono stati trattati sufficientemente alcuni temi; difficoltà nel ricondurre alcuni temi all'operatività*
- *spero si attivi il 2° livello (laboratorio di approfondimento)*
- *grandi assenti nel contenuto: (1) la relazione a legame debole; (2) i sistemi di welfare e la grave esclusione sociale*
- *l'argomento trattato è stato sufficientemente interessante ma "un po' distante" rispetto al mio vissuto*
- *inserire nel contesto dei primi due giorni di corso l'intervento sulla Federazione (Davide Boldrini)*
- *durante i lavori di gruppo difficoltà di condividere viste le differenze operative degli enti*
- *concreta difficoltà nel lavoro: riuscire a pensare e organizzare interventi che riescano il più possibile a responsabilizzare il territorio*
- *gestione dei tempi (troppo densi)*
- *condividere un linguaggio comune: a definizioni uguali rispondono idee diverse (es.: bassa soglia)*
- *a volte personali*
- *focalizzare le tematiche principali del modulo*

- In prospettiva
- *consiglio di porre questo intervento (Davide Boldrini sulla Federazione) nel I° modulo, con la carta dei valori, spiegando bene perché ogni operatore se conosce bene la FioPSD può essere più ricettivo su quanto fa la Federazione*
- *porre attenzione sull'intervento educativo proponendo partecipazione a ospiti e operatori*
- *riuscire ad applicare quotidianamente nel proprio lavoro quanto detto*
- *serve un passaggio successivo; step aggiuntivi laboratoriali specifici su argomenti professionali e obiettivi di contesto*
- *mi auguro possa essere un percorso in continua crescita*
- *mi piacerebbe approfondire alcuni temi e ricevere bibliografia e materiale*
- *interessante l'approfondimento di una tematica specifica*

VALUTAZIONE MODULO 1 E 2

DATI E GRAFICI GENERALI

		media modulo 1 (Brusa)	media modulo 2 (Invernizzi)
contenuto	È stato utile / mi è servito	8	7
	Ha portato elementi nuovi	9	7
	Ha consentito di sviluppare riflessioni/ analisi soddisfacenti	9	8
	Le dispense erano soddisfacenti	7	5
	Il materiale audio visivo utilizzato è stato pertinente	8	4

docenza	Gestione dell'aula (tempi, ritmi, attenzione)	8	7
	Competenza rispetto agli argomenti trattati	9	8
	Comunicazione ed esposizione	9	6
	Capacità di trasmettere competenze	8	7
	Pertinenza, puntualità, completezza nel rispondere a quesiti	9	8

Media valutazione contenuto	8,2	6,2
Media valutazione docenza	8,8	7,2
Media generale	8,4	6,7

